

## Plan de Mantenimiento de Servicios Tecnológicos

### 1. OBJETIVO:

Implementar el plan de mantenimiento programado para los equipos que hacen parte de la infraestructura tecnológica del Invima, bases de datos y sistemas de información, con el propósito de garantizar la disponibilidad de los servicios tecnológicos.

### 2. ALCANCE:

#### Mantenimiento preventivo para la Infraestructura física:

- Equipos servidores
- Computadores de escritorio
- Computadores portátiles
- Impresoras
- Escáner

#### Mantenimiento preventivo de bases de datos:

- Registros Sanitarios
- Sivicos
- Correspondencia
- IVC Riesgo Puertos
- Establecimientos
- Sapiens
- Ácidos
- Sampler
- Se – Suite / PQRDS
- IVC Riesgo SOA
- BI (DWH)

### **Mantenimiento preventivo de Sistemas de Información:**

- Registros Sanitario
- Sívicos
- Correspondencia

**Nota:** Los mantenimientos correctivos no se incluyen en el plan debido a que dependen de las necesidades que se presenten en el día a día, las cuales deben ser solucionadas a demanda para que no se vea afectada la continuidad de la operación en la Institución.

### **3. CONTENIDO**

**CRONOGRAMA PLAN DE MANTENIMIENTO DE SERVICIOS TECNOLÓGICOS**

**Dependencia:** Oficina de Tecnologías de la Información **Grupo:** Informática - Gestión de Información

**Dependencia:** Secretaría General **Grupo:** Soporte Tecnológico

**Fecha de Elaboración:** 28 de enero de 2021 **Fecha de Actualización:** Abril 26 de 2021

ITEM	TAREAS PRINCIPALES	FECHA DE EJECUCIÓN				RESPONSABLE	PRODUCTO	OBSERVACIONES
		I TRIM.	II TRIM.	III TRIM.	IV TRIM.			

**Programación de los mantenimientos preventivos**

**Infraestructura**

1	Equipos servidores			X		Grupo Soporte Tecnológico	Cronograma	
2	Equipos de Seguridad	X						
3	Equipos de Comunicaciones	X						
4	Equipos de Control de Acceso	X						
5	Equipos de UPS y Aires Acondicionados del Data Center				X			

6	Computadores de Escritorio Computadores Portátiles Impresoras Escáner				X			
<b>Bases de Datos</b>								
7	Registros Sanitarios	X	X	X	X	Grupo de Gestion de la Informacion	PLANES DE MANTENIMIENTO EN LOS SERVIDORES DE BD	
8	Sivicos	X	X	X	X			
9	Correspondencia	X	X	X	X			
10	IVC Riesgo Puertos	X	X	X	X			
11	Establecimientos	X	X	X	X			
12	Sapiens	X	X	X	X			
13	Ácidos	X	X	X	X			
14	Sampler	X	X	X	X			
15	Se – Suite / PQRDS	X	X	X	X			
16	IVC Riesgo SOA	X	X	X	X			
17	BI (DWH)	X	X	X	X			
<b>Sistemas de Información</b>								
7	Registros Sanitarios	X	X	X	X	Grupo Informática	Listado requerimientos	Los mantenimientos del
8	Sivicos	X	X	X	X			

9	Correspondencia	X	X	X	X		de órdenes de cambios a ejecutar	sistema de información se hacen a demanda mediante el formato estándar de órdenes de cambios.
---	-----------------	---	---	---	---	--	----------------------------------	---

**Ejecución de las actividades de los mantenimientos preventivos**

**Infraestructura**

1	Equipos servidores					Grupo Soporte Tecnológico	Archivo resultados mantenimiento	N/A
2	Equipos de Seguridad							N/A
3	Equipos de Comunicaciones							N/A
4	Equipos de Control de Acceso							N/A
5	Equipos de UPS y Aires Acondicionados del Data Center							N/A
6	Computadores de Escritorio Computadores Portátiles Impresoras Escáne							N/A

**Bases de Datos**

7	Registros Sanitarios					Grupo de Gestion de la Informacion	Archivo resultados mantenimiento	N/A
8	Sivicos							N/A
9	Correspondencia							N/A
10	IVC Riesgo Puertos							N/A
11	Establecimientos							N/A
12	Sapiens							N/A
13	Ácidos							N/A
14	Sampler							N/A
15	Se – Suite / PQRDS							N/A

16	IVC Riesgo SOA							
17	BI (DWH)							N/A
<b>Sistemas de Información</b>								
7	Registros Sanitarios					Grupo Informática	Sistema de Información actualizado y entregado	
8	Sivicos							
9	Correspondencia							
<b>Presentación informes de resultados de los mantenimientos preventivos</b>								
<b>Infraestructura</b>								
1	Equipos servidores					Grupo Soporte Tecnológico	Informe	N/A
2	Equipos de Seguridad							N/A
3	Equipos de Comunicaciones							N/A
4	Equipos de Control de Acceso							N/A
5	Equipos de UPS y Aires Acondicionados del Data Center							N/A
6	Computadores de Escritorio Computadores Portátiles Impresoras Escáne							N/A
<b>Bases de Datos</b>								
7	Registros Sanitarios						Informe	N/A

8	Sivicos					Grupo de Gestion de la Informacion		N/A
9	Correspondencia							N/A
10	IVC Riesgo Puertos							N/A
11	Establecimientos							N/A
12	Sapiens							
13	Ácidos							N/A
14	Sampler							N/A
15	Se – Suite / PQRDS							N/A
16	IVC Riesgo SOA							N/A
17	BI (DWH)							N/A
<b>Sistemas de Información</b>								
7	Registros Sanitarios					Grupo Informática	Informe	N/A
8	Sivicos							N/A
9	Correspondencia							N/A